



今月のトピックス

ボタニカルアート展

場所：図書館 1階展示コーナー



ボタニカルとは「植物の、植物学の」という意味。最近「植物を積極的に取り入れる」というイメージで、トレンドのキーワードとなっています。

図書館入口の展示コーナーでは、美しく繊細に、綿密に描かれた「ボタニカルアート」の展示をおこなっています。ボタニカルアート制作の手順や関連資料も併せて展示していますので、ぜひご覧ください。

地域の歴史に親しむ講座 「杉本健吉と津島第一尋常小学校」

洋画家やイラストレーターとして活躍した杉本健吉氏（1905-2004）。幼少期に通学していた津島第一尋常小学校（現在の南小）や、杉本美術館に残る資料を中心に、杉本氏と津島とのかかわりについてご紹介します。

日時：1月20日（土） 午後2時～4時

場所：図書館2階 大集会室 ***事前申込不要・無料**

講師：浅井厚視氏（津島市立南小学校長）

年末年始休み

12月29日（金）から1月3日（水）まで、休館します。
返却は、本館返却ポスト、もしくは津島駅構内の返却ポストまでお願いいたします。

なお、CD・DVD・ビデオは破損の恐れがありますので、ポストへの投函はご遠慮ください。



1月8日は「平成スタートの日」

1989（昭和64）年1月8日、前日の昭和天皇の崩御を受けて「平成」がスタートしました。2019（平成31）年で今上天皇退位により終了する予定の「平成」を振り返ってみましょう。

- 『平成即位の礼 豪華記念写真集』 朝日新聞社/編 朝日新聞社 288/へ
- 『誰でもわかる平成新法100選』 六川浩明/編著 エクスメディア 320/口
- 『平成今昔物語』 村林悟/著 早稲田出版 210.7/ム
- 『昭和の洋食平成のカフェ飯』 阿古真理/著 筑摩書房 383.8/ア

新着図書

『カルビーお客様相談室 クレーム客をファンに変える仕組み』



カルビーお客様相談室／著 日本実業出版社 673.3カ

「お客様相談室」といえば、クレームや苦情の処理をする部署だと思われがち。ですがカルビーのお客様相談室は単なる「苦情処理係」に留まりません。お客様の気持ちに寄り添い、その声を企業ブランド力の向上に活かす「ファンを作る」部署なのです。

2年連続の商品回収を余儀なくされて尚、カルビーが愛される理由とは？苦情を訴えた顧客の95%が「再購入する」と答えるカルビーの対応は、他社と何が違うのか？マニュアルを超えた、カルビーのすごい「お客様対応」が具体的に紹介されています。

ベストリーダー

先月の利用の多かった本をご紹介します

『Presents』角田光代/著 ←短篇とイラストで切りとった、プレゼントにまつわる幸せな短編集。

『北斎への招待』朝日新聞出版/編 ←北斎が世界のHOKUSAIになれた理由とは？作品のポイントを解説。

『きれいに撮れる写真時間』 ←ポストカードのような写真が撮れるテクニックを3つの分類に分けて紹介。

『新任刑事』古野まほろ/著 ←時効完成まであと三ヶ月。指名手配犯は、じき天国。追う警察は、もう地獄。

『傷つきやすい人のための図太くなれる禅思考』榎野俊明/著 ←繊細な人が「わがまま」に生きる方法とは。

『私たちの星で』梨木香歩、師岡 カリーマ エルサムニー/著 ←二人の作家の間で交わされた20通の書簡。

『名作に描かれたクリスマス』若林ひとみ/著 ←クリスマスの描かれた名作を紹介し、歴史や文化を解説。

『ミステリアス・クリスマス』ロバート・スウィンデルズ ほか/著 ←クリスマスにゴーストストーリーを。

『金利「超」入門』美和卓/著 ←マイナス金利は預金が減るの？金利の役割や効果をわかりやすく解説する。

『上田寿美子のクルーズ！万才』上田寿美子/著 ←豪華客船の特徴や魅力を紹介。ドラマのような出来事も。

図書館のホームページをご利用ください

本の検索や、行事などの予定、図書館員のコラム（「図書館だより」）など、ほぼ毎日更新しています。スマートフォン向け検索画面もでき、より便利になりました！ キーワードは「津島市立図書館」。

<http://www.lib.tsushima.aichi.jp/>

休館日

1日(月)～3日(水)(年始)

23日(火)(毎月第4火曜日)

津島市立図書館

〒496-0854 津島市老松町1-1

電話 (0567) 25-2145

